

PROGRAMME DE FORMATION

Outils de l'amélioration continue

Cette formation permet de structurer l'évaluation de la performance des processus et de déployer une démarche d'amélioration continue, notamment via l'animation des revues de processus et de direction.

Public visé	Responsables qualité, pilotes de processus, animateurs d'amélioration continue.
Prérequis	Connaissance des principes de base de la norme ISO 9001 recommandée.
Durée	7 heures (1 jour)
Modalité	Présentiel (intra ou inter-entreprise)
Lieu	En présentiel, dans les locaux du client (format intra-entreprise) ou dans une salle louée à cet effet selon convention – ou en distantiel
Tarif	Sur devis, transmis sur demande selon le format (inter ou intra-entreprise) et le nombre de participants.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Évaluer la performance d'un processus
- Déployer et animer une démarche d'amélioration continue dans une organisation
- Construire des outils de pilotage numérique (tableau croisé, analyse de données, indicateurs) sous Excel
- Préparer et animer une revue de Direction et une revue de Processus
- Rédiger un compte-rendu de revue de Direction et de revue de Processus

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Évaluation des performances

- Rappel des exigences de la norme ISO 9001
- Rédiger une instruction de contrôle ; contrôle réception, autocontrôle, contrôle final
- Non-conformité : terminologie et typologie (interne, client, fournisseur)
- Gestion et traçabilité du produit non conforme (tri, rebut, retouche, dérogation, déclassement)
- Planification et surveillance du système de management de la qualité

Amélioration

- Rappel des exigences de la norme ISO 9001
- Action corrective : collecte et gestion
- Amélioration continue : concept PDCA
- Plan d'action d'amélioration QHSE : communication, suivi, mesure d'efficacité
- Outils de l'amélioration : Kaizen, 5S, boîte à idées, suggestions
- Implication du personnel dans la dynamique d'amélioration

La revue de Processus d'un SMQ

- Management des processus ; surveiller, mesurer et évaluer l'efficacité des processus
- Réaliser et rédiger le compte-rendu de revue de Processus
- Méthodes de suivi des actions décidées

La revue de Direction d'un SMQ

- Préparation, animation et compte-rendu de la revue de Direction
- Méthodes de suivi des actions décidées

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Méthodes mobilisées Apports de concepts illustrés d'exemples réels en entreprise (documents, vidéos) Retour d'expérience du formateur sur la thématique Mise en situation reconstituée	Moyens pédagogiques et techniques Support de formation remis à chaque participant (version papier et/ou numérique) Salle de formation équipée (vidéoprojecteur, paperboard, connexion Internet) Documents de référence et fiches outils fournis Ressources d'auto-formation Excel mises à disposition Document de référence : norme ISO 9001
--	--

Formation animée par un(e) consultant(e)-formateur(trice) CP Quality Consulting, spécialisé(e) en systèmes de management de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement, disposant d'une expérience opérationnelle confirmée en entreprise et en accompagnement d'organisations vers la certification.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET SANCTION

Évaluation des acquis

- Mise en situation évaluée en continu
- Quiz de vérification des acquis
- Questionnaire de satisfaction à chaud

Sanction de la formation

Remise d'une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action, ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis.

ACCÈS À LA FORMATION

Modalités d'accès	Sur demande, à réception du bulletin d'inscription et du devis signé. Pour les formations intra-entreprise, transmission à l'entreprise de la convention de formation et des documents d'entrée en formation (convocation, règlement intérieur, questionnaire de positionnement le cas échéant).
Délais d'accès	La formation est organisée dans un délai minimum de [15] jours ouvrés après validation de l'inscription et signature du devis, sous réserve des places disponibles et des dates programmées.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

CP Quality Consulting étudie toute demande d'aménagement pédagogique, matériel ou organisationnel permettant l'accès de ses formations aux personnes en situation de handicap. Notre référente handicap, Céline Partage, peut être contactée en amont de la formation à l'adresse celine.partage@gmail.com afin d'évaluer les besoins et de mettre en œuvre les adaptations nécessaires (accessibilité des locaux, adaptation des supports pédagogiques, aménagement du rythme, mise en relation avec les acteurs du réseau AGEFIPH/FIPHFP, etc.).

CONTACT

CP Quality Consulting — Céline Partage, consultante formatrice QSE
 Contact et référent pédagogique : celine.partage@gmail.com
 [Téléphone à compléter] — [Adresse du siège à compléter]

Document non contractuel — mise à jour le 10 septembre 2026. Programme susceptible d'être adapté aux besoins spécifiques du bénéficiaire et de son contexte professionnel.