

LIVRE BLANC

ISO 9001:2026

Anticiper la révision de la norme sans subir la transition

Ce qu'il faut retenir en une phrase

La 6^e édition de l'ISO 9001 est publiée le 16 septembre 2026. Les organisations certifiées disposent d'environ trois ans, jusqu'à septembre 2029, pour transitionner — mais celles qui anticipent transforment une contrainte en avantage.

Rédigé par Céline Partage — CP Quality Consulting

Consultante et formatrice en management de la qualité (ISO 9001, 14001, 45001, Qualiopi)
Septembre 2026

Pourquoi ce livre blanc

Vous avez peut-être déjà vu passer l'information : la norme ISO 9001 change de version. Après dix ans de stabilité, la 6^e édition est publiée le 16 septembre 2026, et vous avez jusqu'à environ 2029 pour transitionner.

Ce document a un objectif simple : vous donner, en une lecture, une vision claire de ce qui évolue réellement, de ce qui reste stable, et des premières actions à engager pour transformer cette échéance en opportunité plutôt qu'en urgence de dernière minute.

Il s'appuie sur le contenu du projet final de norme (FDIS) et sur les travaux de révision suivis par les organismes de normalisation français et internationaux.

Les chiffres clés de la révision

Repères

- Publication : 16 septembre 2026 — 6^e édition de l'ISO 9001
- Transition : environ 3 ans, jusqu'à septembre 2029
- Nature de la révision : évolutive, pas une refonte — le cœur du référentiel (PDCA, approche processus, 7 principes qualité) reste inchangé
- Origine : lancement des travaux en décembre 2023, clause de rendez-vous imposant un réexamen au plus tard 5 ans après chaque publication

Pendant toute la période de transition, votre certification ISO 9001:2015 reste pleinement valide. Vous n'êtes donc pas dans l'obligation d'agir dans l'urgence — mais vous avez tout intérêt à planifier.

Ce qui ne change pas

C'est le point le plus rassurant de cette révision : les fondations du système de management de la qualité restent identiques.

- Le domaine d'application : fournir régulièrement des produits et services conformes, accroître la satisfaction client.
- Les 7 principes du management de la qualité (ISO 9000) : orientation client, leadership, implication du personnel, approche processus, amélioration, prise de décision fondée sur des preuves, management des relations avec les parties intéressées.

- L'approche processus et le cycle PDCA (Plan-Do-Check-Act), qui restent la colonne vertébrale de la norme.

Si votre SMQ est aujourd'hui solide et vivant, vous n'avez pas à le reconstruire. Il s'agit d'un ajustement, pas d'un chantier de refonte.

Les 3 évolutions qui structurent la révision 2026

1. L'intégration des impacts du changement climatique

C'est la traduction directe de l'amendement A1:2024, déjà publié, désormais pleinement intégré au texte.

- Vous devez déterminer si le changement climatique constitue un enjeu pertinent pour votre organisme (article 4.1).
- Les attentes de vos parties intéressées peuvent désormais inclure des exigences liées au climat (article 4.2).
- La revue de direction doit intégrer l'évolution de ces besoins et attentes (article 9.3.2).

Concrètement : une ligne de réflexion à ajouter dans votre analyse de contexte, pas nécessairement un plan climat entier — sauf si l'enjeu est réellement significatif pour votre activité.

2. Une gestion plus fine des risques, des opportunités et des modifications

La norme distingue désormais plus nettement le traitement des risques et celui des opportunités, et muscle sensiblement l'article consacré à la planification des modifications du SMQ (article 6.3).

Quatre nouvelles exigences apparaissent lorsque vous modifiez votre système : anticiper la disponibilité des informations nécessaires, définir comment l'efficacité des changements sera surveillée et évaluée, organiser leur communication, et prévoir la façon dont leurs résultats seront examinés.

C'est une évolution utile pour toute organisation qui connaît des réorganisations, des changements d'outils ou de prestataires fréquents : la norme demande désormais une vraie gestion du changement, pas seulement une prise en compte informelle.

3. La promotion d'une culture qualité et d'un comportement éthique

C'est sans doute la nouveauté la plus visible du texte. La notion de « culture qualité » entre officiellement dans le vocabulaire normatif, avec sa propre définition : la culture

qui soutient la mise en œuvre de la politique et des objectifs qualité, ainsi que la satisfaction des besoins des clients et des parties intéressées.

- Leadership et engagement (5.1) : la direction doit démontrer qu'elle promeut cette culture qualité et un comportement éthique.
- Environnement de travail (7.1.4) : certains facteurs d'environnement dépendent explicitement de cette culture.
- Sensibilisation (7.3) : les personnes travaillant sous le contrôle de l'organisme doivent être sensibilisées à la culture qualité et au comportement éthique de la structure.

Traduction pratique : vos valeurs, vos attitudes partagées et vos pratiques établies doivent désormais être identifiables et démontrables — pas seulement vos procédures.

Ce que ça change concrètement pour votre SMQ

Domaine impacté	Action à prévoir
Analyse de contexte (4.1, 4.2)	Intégrer une réflexion climat ; documenter les attentes des parties intéressées sur ce sujet si pertinentes
Gestion des risques et opportunités (6.1)	Vérifier que votre méthode distingue clairement le traitement des risques de celui des opportunités
Pilotage du changement (6.3)	Formaliser la surveillance, la communication et l'examen des résultats de vos modifications de SMQ
Leadership et sensibilisation (5.1, 7.3)	Rendre visible votre culture qualité : valeurs, comportements attendus, communication interne
Audits internes (9.2)	Adapter vos grilles d'audit au vocabulaire et aux exigences reformulées (objectifs et critères d'audit plutôt que « périmètre »)
Documentation et définitions	Mettre à jour votre vocabulaire qualité : 20 définitions intégrées directement dans le corps de la norme (article 3)

Feuille de route : 5 étapes pour anticiper sereinement

1

Cartographier les écarts

Comparez votre SMQ actuel aux nouvelles exigences (climat, culture qualité, gestion des modifications) pour identifier ce qui existe déjà, ce qui doit être formalisé, et ce qui manque réellement.

2

Prioriser selon votre calendrier de certification

Alignez votre transition avec votre prochain audit de surveillance ou de renouvellement plutôt que de traiter cela en urgence isolée.

3

Former et sensibiliser vos équipes

La culture qualité ne se décrète pas dans un document : elle se construit avec les équipes. C'est le bon moment pour relancer une dynamique de sensibilisation.

4

Mettre à jour votre documentation qualité

Politique, processus, grille d'audit interne : intégrez le nouveau vocabulaire et les nouvelles exigences au fil de l'eau plutôt qu'en une seule fois.

5

Sécuriser un accompagnement pour la transition

Un regard extérieur permet d'objectiver les écarts réels et d'éviter le sur-travail — ou au contraire les angles morts.

En conclusion

La révision 2026 de l'ISO 9001 n'est pas une rupture : c'est une norme qui a mûri et qui intègre des enjeux devenus incontournables en dix ans — climat, éthique, culture qualité, pilotage du changement.

Les organisations qui commenceront tôt ne feront pas qu'éviter la précipitation : elles enverront un signal clair de sérieux à leurs clients, partenaires et auditeurs.

Vous accompagner dans cette transition

Je propose un accompagnement dédié à la transition ISO 9001:2026, pensé pour repartir de l'existant plutôt que de tout reconstruire.

Pour en discuter : info@cp-qualityconsulting.fr — 06 12 30 07 09 — cp-qualityconsulting.fr

Céline Partage — CP Quality Consulting

Consultante, formatrice et auditrice qualité — ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Qualiopi — Saint-Dié-des-Vosges, Grand-Est