

ISO 9001 V.2015

Qu'est-ce que l'ISO 9001 : 2015 ?

L'ISO 9001 version 2015 est une des normes internationales de management de la Qualité. Elle est applicable par tous les organismes. Ils peuvent être : des entreprises, des collectivités, des services étatiques, des industries, des associations, ...

L'ISO 9001 version 2015 est une des principales certifications présentes dans les entreprises. Elle représente plus d'un million d'organismes certifiés dans le monde dont plus de 500 000 en Europe. C'est pourquoi l'ISO 9001 est le principal référentiel de certification.

Objectifs pédagogique :

- ✓ Connaitre les chapitres de la norme
- ✓ Décrypter les attendus de la norme ISO 9001 :2015
- ✓ Réaliser des documents conformes

Contenu de la formation

- Le vocabulaire
- La structure de la norme
 - Le PDCA

L'analyse de tous les articles de la norme :

- Les enjeux internes et externes
- Les besoins et attentes des parties intéressées
- Le domaine d'application du système de management de la qualité
 - L'approche processus
 - Leadership et engagement de la direction
 - Politique qualité
 - Rôles, responsabilités et autorités
 - Prise en compte des risques et opportunités
 - Définir les objectifs qualité
- Définir et maîtriser les ressources (humaines, infrastructures, environnement pour la mise en œuvre des processus, compétences)
 - Sensibilisation et communication
 - Informations documentées
- Les activités opérationnelles : maîtrise de la chaîne de valeur
- L'évaluation des performances (audit interne, Revue de direction)
 - Non-conformités et actions correctives
 - Amélioration continue

Durée :


2 jours soit 14h réparti sur des journées de 8h30 à 12h00 et de 13h à 16h30


Modalités et délais d'accès


Sur le site www.cp-qualityconsulting.fr vous trouverez le bouton


« Télécharger un bulletin d'inscription »

Démarrage de la formation sous une quinzaine de jours après validation du dossier d'inscription

 En intra ou à distance

 06 12 30 07 09

 cp.qualityconsulting@gmail.com

 www.cp-qualityconsulting.fr

Version du 01/05/2023

Tarif :

1200€ hors frais de déplacement

Méthodes mobilisées

Formateur certifié

Formation participative et sous forme d'étude de cas

Un support de formation sera remis aux participants

Attestation de formation remise sous condition d'assiduité et de réussite au test d'évaluation.

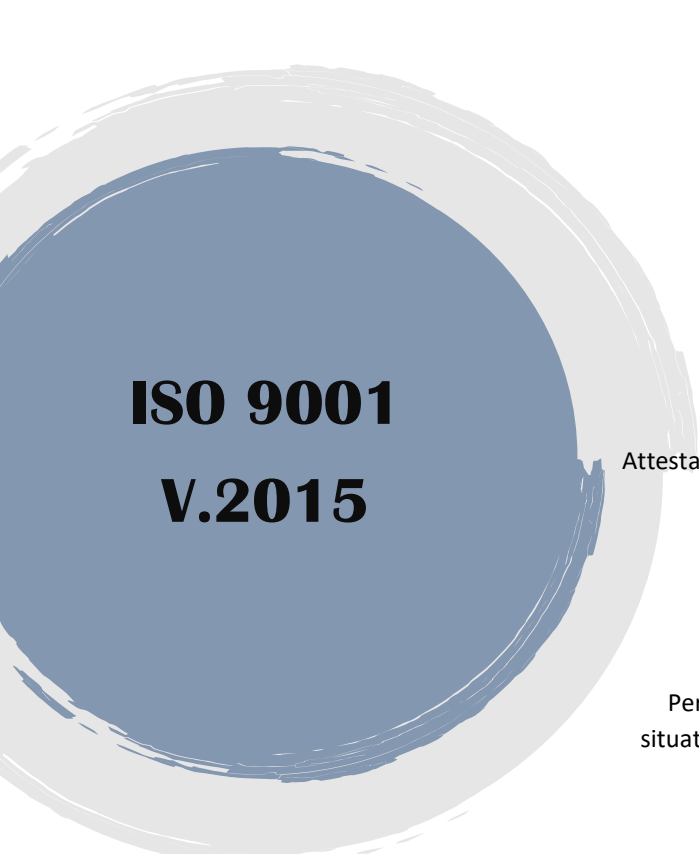
Public et pré-requis

TOUS PUBLIC.- AUCUN PRE-REQUIS

Personnes en situation de handicap : CP Quality Consulting étudie toutes les situations particulières des personnes souhaitant s'inscrire afin de faciliter leur participation.

Intervenante

Céline PARTAGE auditrice / consultante Qualiopi et ISO 9001



ISO 9001
V.2015